

Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

**Πρακτικό Εσωτερικής Αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π
του ΕΚΠΑ και συνοδευτικά έντυπα για το ΠΠΣ
«Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης»**

Ακαδ. Έτος 2023-2024

Αθήνα 2024

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ:
27/02/2025

ΑΡΙΘ. ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ: 4η

ΘΕΜΑΤΑ – ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

**Έγκριση Διαδικασίας
Εσωτερικής
Αξιολόγησης ΠΠΣ
«Επικοινωνίας και
Μέσων Μαζικής
Ενημέρωσης»**

Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ εγκρίνεται η διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης» από τη ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ, η συνοδευτική έκθεση και ο κατάλογος προληπτικών - διορθωτικών ενεργειών.

**Απόφαση για το
Επίπεδο Συμμόρφωσης
του ΠΠΣ με τις
Διαδικασίες
Διασφάλισης Ποιότητας
του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ**

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ κάνει δεκτή την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ του Τμήματος «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης» και τον κατάλογο Προληπτικών και Διορθωτικών Ενεργειών που υπέβαλε το αρμόδιο στέλεχος της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ. Βάσει της Έκθεσης αυτής το ΠΠΣ του εν λόγω Τμήματος συμμορφώνεται πλήρως με τις Διεργασίες του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG).

**Αρμόδιο Μέλος της
Επιτροπής Διασφάλισης
Ποιότητας**

Με απόφαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ως Επιβλέπουσα Σύμβουλος της διαδικασίας εφαρμογής των διορθωτικών ενεργειών που προέκυψαν από την διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΠΣ «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης», το μέλος της, Μαρία Λεοντσίνη, Καθηγήτρια του Τμήματος Εκπαίδευσης και Αγωγής Προσχολικής Ηλικίας.

Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Σοφία Παπαϊωάννου
Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών, Διεθνών
Σχέσεων και Εξωστρέφειας

Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης
Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης
Ποιότητας

*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα

Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας

**Συνοδευτική Έκθεση Ετήσιας Εσωτερικής
Αξιολόγησης ΠΠΣ Επικοινωνίας και Μέσων
Μαζικής Ενημέρωσης**

Στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης για το ακαδημαϊκό έτος 2023-2024, διενεργήθηκε συνάντηση με τα μέλη της ΟΜΕΑ του Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης την Τετάρτη 30/10/2024 και ώρα 8:00 π.μ. με 10:00 π.μ. Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε με τη διαδικασία της τηλεσυνάντησης και συγκεκριμένα με τη χρήση της πλατφόρμας Webex. Βασικός πυλώνας της εσωτερικής αξιολόγησης είναι η συνεργασία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων προκειμένου να διασφαλιστεί το γεγονός ότι έχουν καθιερωθεί και εφαρμόζονται διαδικασίες ποιότητας σε αρμονία με το πιστοποιημένο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου και σύμφωνα με τα κριτήρια της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), όπως αυτά ορίζονται στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ).

Στο Τμήμα Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης η ΟΜΕΑ αριθμεί έντεκα (11) μέλη με σημαντική αύξηση τα τελευταία χρόνια, καθώς πέρυσι είχε μόλις τρία (3). Τα παλαιά μέλη μεταλαμπαδεύουν την τεχνογνωσία που απέκτησαν με την εμπειρία τους στα νεότερα. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος είναι ενεργή, πράγμα που φαίνεται και από τις προτάσεις βελτίωσης που στέλνει στην Κοσμητεία της σχολής για την ενίσχυση των διαδικασιών ποιότητας. Στην ΟΜΕΑ υπάρχει πλέον συμμετοχή μέλους της φοιτητικής κοινότητας σύμφωνα με όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών του Τμήματος Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης επικαιροποιείται ετησίως κατά τη γενική συνέλευση του Τμήματος. Τα μέλη του φοιτητικού κοινού δεν συμμετέχουν συνήθως σε αυτή τη συνέλευση, αλλά η γνώμη τους λαμβάνεται υπόψη μέσα από το συνεργατικό κλίμα που υπάρχει στο Τμήμα. Πρέπει να σημειωθεί ότι το Τμήμα είναι ανοιχτό στο ενδεχόμενο συμμετοχής μέλους του φοιτητικού κοινού στις διεργασίες επικαιροποίησης του προγράμματος. Στην παρούσα φάση γίνεται μια μικρή αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών η έγκριση της οποίας αναμένεται. Πρόκειται για αλλαγή κάποιων κατ' επιλογήν υποχρεωτικών μαθημάτων σε μαθήματα ελεύθερης επιλογής. Επιπλέον, η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ επικαιροποιείται συνεχώς, κάτι που υποδηλώνει την προσήλωση των μελών του στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

Ακόμη, επισημάνθηκε ότι η σχέση με τους κοινωνικούς εταίρους είναι αρκετά καλή, όπως φαίνεται και από το γεγονός ότι στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης η ζήτηση από τα ΜΜΕ για φοιτητές/φοιτήτριες του Τμήματος είναι πολύ μεγάλη. Σημειωτέον, η αξιολόγηση των φοιτητών/τριών του Τμήματος από τους κοινωνικούς εταίρους είναι άριστη, όπως προκύπτει από τις αξιολογήσεις που υποβάλλονται στο πλαίσιο της αμειβόμενης πρακτικής άσκησης. Ωστόσο, το Τμήμα, ως το πλέον αρμόδιο, καθορίζει τη σχέση αυτή και τον ενδεχόμενο αντίκτυπο που μπορεί να έχει στην επικαιροποίηση του προγράμματος σπουδών και στις άλλες διεργασίες του Τμήματος.

Αναφορικά με τις μεθόδους διδασκαλίας, είναι σημαντικό να ειπωθεί ότι το Τμήμα και φυσικά το ΠΠΣ που προσφέρει εστιάζει στη φοιτητοκεντρική μάθηση. Χρησιμοποιούνται

ποικίλες μέθοδοι διδασκαλίας, όπως διαλέξεις με χρήση νέων τεχνολογιών και γίνονται φροντιστηριακά μαθήματα. Ακόμη, στο πρόγραμμα σπουδών πραγματοποιούνται επιπλέον εργαστηριακά μαθήματα και βιωματικά σεμινάρια τα οποία λειτουργούν παράλληλα και συμπληρωματικά ως προς τα υποχρεωτικά και σεμιναριακά μαθήματα. με απώτερο στόχο να ενισχυθεί η φοιτητοκεντρική μάθηση. Τα σεμινάρια που πραγματοποιούνται στο πρόγραμμα έχουν αποκλειστικό σκοπό την εφαρμοσμένη γνώση μέσα από την φοιτητοκεντρική μάθηση. Οι φοιτητές και οι φοιτήτριες συμμετέχουν ενεργά στο μεγαλύτερο μέρος του μαθήματος με παρουσιάσεις, παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού, συμμετοχή σε εκπαιδευτικά ερευνητικά έργα και άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Ο τρόπος βαθμολόγησης είναι μικτός, ήτοι προβλέπονται εργασίες και εξετάσεις, μεταξύ άλλων. Γίνονται συναντήσεις με τις ομάδες που αναλαμβάνουν την εκπόνηση εργασίας και, επιπλέον, αφιερώνεται τουλάχιστον μία μέρα στο μάθημα για την παρουσίαση των εργασιών. Η χρήση της πλατφόρμας e-class είναι εκτενής. Κατά τη διάρκεια της συνάντησης έγινε αναφορά στο γεγονός ότι η διάδραση μεταξύ του διδακτικού προσωπικού και του φοιτητικού κοινού αυξάνεται μέσα από τη χρήση αυτής της πλατφόρμας. Επιπλέον, διενεργούνται επιτόπιες επισκέψεις σε σημεία ενδιαφέροντος ώστε το φοιτητικό κοινό να έλθει σε επαφή με τους χώρους εργασίας στους οποίους ενδεχομένως να βρεθεί στο μέλλον.

Σχετικά με τις υποδομές, ενώ είναι γεγονός ότι το Τμήμα χρειάζεται επιπλέον χώρους για να καλύψει τις εκπαιδευτικές του ανάγκες, είναι πολύ σημαντικό να σημειωθεί ότι όλοι οι χώροι αξιοποιούνται στο έπακρο. Ειδικά, στο αίθριο της Σχολής γίνονται σημαντικές εκδηλώσεις που ενισχύουν την εξωστρέφεια του Τμήματος και τις σχέσεις με τους κοινωνικούς εταίρους.

Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου από τους/τις φοιτητές/φοιτήτριες παρέχονται προς συμπλήρωση σε όλο το φοιτητικό κοινό κοντά στη λήξη του εξαμήνου. Το ποσοστό συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων είναι χαμηλό, κάτι που αντικατοπτρίζει την γενικότερη εικόνα στο Πανεπιστήμιο. Εντούτοις, γίνεται ενημέρωση σε ειδικό σεμινάριο σχετικά με την χρησιμότητα και τα οφέλη της αξιολόγησης. Μέχρι στιγμής κάθε μέλος του διδακτικού προσωπικού ήταν επιφορτισμένο με το άνοιγμα των ερωτηματολογίων, εντούτοις από φέτος που η ΟΜΕΑ είναι επαρκώς στελεχωμένη θα ανοίγουν κεντρικά από μέλος του διοικητικού προσωπικού που έχει ενταχθεί στην ΟΜΕΑ. Αναμένεται να τα ενεργοποιήσει μόλις τελειώσει η περίοδος δηλώσεων μαθημάτων. Τα μέλη του Τμήματος είναι θετικά στο να ανοίγουν τα ερωτηματολόγια κεντρικά από το Ίδρυμα. Γίνεται επεξεργασία των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τα ερωτηματολόγια και ποιοτικός έλεγχος ώστε να ληφθούν υπόψη οι παρατηρήσεις και τα σχόλια του φοιτητικού κοινού. Εντούτοις, στη συνάντηση αναφέρθηκαν ποικίλα προβλήματα που σχετίζονται με το ερωτηματολόγιο και τη χρήση του λογισμικού survey για την επεξεργασία και προώθησή του. Αναφέρθηκε ότι τα μέλη του διδακτικού προσωπικού δεν μπορούν να δουν τα προηγούμενα ερωτηματολόγια και ότι δυσκολεύονται στην επεξεργασία των αποτελεσμάτων. Μπορεί να χρησιμοποιούν ακόμα και άλλα λογισμικά, όπως το google forms, προκειμένου να προσπεράσουν τα προβλήματα που

δημιουργεί το survey. Είναι προφανές ότι δίνουν μεγάλη σημασία στην αξιολόγηση και επιθυμούν να την πραγματοποιήσουν, ωστόσο το λογισμικό αυτό δεν βοηθά. Σημειώθηκε ότι η κουλτούρα ποιότητας προ του λογισμικού survey, όταν η προώθηση των ερωτηματολογίων γινόταν σε έντυπη μορφή, ήταν σε καλύτερο επίπεδο. Ακόμη, επισημάνθηκε ότι η μορφή του ερωτηματολογίου θα μπορούσε να γίνει πιο ελκυστική, όπως και το γεγονός ότι η χρήση εναλλακτικών μεθόδων διάχυσης του ερωτηματολογίου, πέραν της χρήσης του survey, θα ήταν επικοινωνιακή και θα ενίσχυε ενδεχομένως τις διαδικασίες ποιότητας του Τμήματος.

Ο θεσμός του ακαδημαϊκού συμβούλου στο Τμήμα έχει ξεκινήσει και εφαρμόζεται κανονικά, σύμφωνα με τον ειδικό κανονισμό, ο οποίος έχει περάσει από τη γενική συνέλευση. Το ίδιο ισχύει και για τον μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, αν και τις περισσότερες φορές τα όποια παράπονα λύνονται σε προσωπικό επίπεδο με τη συνδρομή των αρμόδιων μελών του διδακτικού προσωπικού στο πλαίσιο της γενικότερης κουλτούρας ανοιχτής συζήτησης που υφίσταται στο Τμήμα.

Η ιστοσελίδα του Τμήματος βρίσκεται σε ικανοποιητικό επίπεδο. Εντούτοις, χρειάζεται να γίνει ανανέωση και το Τμήμα λαμβάνει υπόψη του αυτές τις ανάγκες κάνοντας προσπάθεια για αύξηση της πληρότητας της. Ωστόσο, εδώ πρέπει να σημειωθεί ότι έγινε αναφορά στην υποχρηματοδότηση και υποστελέχωση του Τμήματος τόσο σε επίπεδο διδακτικού όσο και διοικητικού προσωπικού. Ακόμη, επισημάνθηκε ότι θα ήταν καλό να ενισχυθεί η συμβουλευτική υποστήριξη του διδακτικού προσωπικού και να υπάρξει κάποιος σύμβουλος που να βοηθά το νέο διδακτικό προσωπικό. Το διδακτικό προσωπικό κάνει άριστα τη δουλειά του, εντούτοις λόγω των αυξημένων αναγκών τόσο σε εκπαιδευτικό όσο και σε διοικητικό επίπεδο χρειάζεται να καταβάλει πολύ μεγαλύτερες προσπάθειες από το αναμενόμενο.

Σε ό,τι αφορά στη σχέση του Τμήματος με την αγορά εργασίας και τους κοινωνικούς εταίρους, πρέπει να σημειωθεί ότι αυτή βρίσκεται ήδη σε σχετικά καλό επίπεδο. Υπάρχει άμεση σχέση με τους κοινωνικούς φορείς, ειδικά μέσω της πρακτικής άσκησης όπου η ζήτηση για φοιτητές/φοιτήτριες του Τμήματος είναι σημαντική. Η αξιολόγηση του Τμήματος από τους κοινωνικούς εταίρους είναι θετική για όλους τους προσφερόμενους κύκλους σπουδών.

Αναφορικά με τη σχέση του Τμήματος με τους/τις απόφοιτους/τες, δίδεται ερωτηματολόγιο για την παροχή γνώμης. Δεν υπάρχει κάποιο δίκτυο alumni, αλλά υπάρχει η βούληση δημιουργίας κάποιου hub για την καλύτερη επικοινωνία με τους αποφοιτησαντες/σασες του Τμήματος και έχει δρομολογηθεί η διαδικασία δημιουργίας ειδικής σελίδας για το δίκτυο αποφοίτων του Τμήματος ΕΜΜΕ σε κοινωνικό δίκτυο, εν προκειμένω στο Facebook.

Συνοψίζοντας, το Τμήμα Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και ακολούθως το ΠΠΣ που παρέχει ακολουθεί τις προδιαγραφές του ΕΣΔΠ του ΕΚΠΑ σε βαθμό πλήρους συμμόρφωσης, καθώς η ανάγκη αλλά και η βούληση να εφαρμοστούν οι διαδικασίες ποιότητας διακατέχουν το σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας που εργάζεται σε αυτό. Ακολουθούνται τα κριτήρια της ΕΘΑΑΕ και, φυσικά, τα κριτήρια που θέτει ο ΕΧΑΕ. Υπάρχουν

βελτιωτικές ενέργειες που θα πρέπει να γίνουν, αλλά όλες τους κινούνται εντός λογικών πλαισίων και το Τμήμα είναι διατεθειμένο να κάνει ό,τι χρειάζεται προκειμένου να διασφαλιστεί το ανώτερο επίπεδο ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου.

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΩΝ/ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 27/02/2025****ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ: 4η****ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. επικαιροποίηση και αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών	4.1	31/12/2024	ΟΜΕΑ Τμήματος, Πρόεδρος Τμήματος
2. Ανανέωση ιστοσελίδας	4.1	31/12/2024	ΟΜΕΑ Τμήματος

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ/ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ	ΗΜ/ΝΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
-----------------	----------------------------------	---	----------------------------

1. Δημιουργία δικτύου alumni (hub)	4.1	31/12/2024	ΟΜΕΑ Τμήματος
2. Επικαιροποίηση στοχοθεσίας	4.1	31/12/2024	ΟΜΕΑ Τμήματος
<p align="center">Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ</p> <p align="center">Σοφία Παπαϊωάννου</p> <p align="center">Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας</p>		<p align="center">Ο Γραμματέας της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ</p> <p align="center">Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης</p> <p align="center">Προϊστάμενος Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας</p>	
<p align="center">*Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα</p>			

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΠΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ:

«Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης»

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
ΕΚΠΑ: Ανέστης Καραστεργίου

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:
30/10/2024

ΘΕΜΑ: Ολοκλήρωση Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ του Τμήματος

«Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης» και Σύνταξη Κατάστασης Ευρημάτων από την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στις 30/10/2024 ολοκληρώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, η Ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης». Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ «Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης» ήταν σύννομη, σε πλήρη συμμόρφωση με την Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) ΕΚΠΑ και τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και το Πρότυπο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Τα δεδομένα ποιότητας και τα τεκμήρια πάνω στα οποία βασίστηκε ο έλεγχος ήταν τα εξής:

1. Τα Περιγράμματα Μαθημάτων και της Πτυχιακής Εργασίας (αν υπάρχει)
2. Το Πρακτικό Έκθεση Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΠΣ προηγούμενου ακαδ. Έτους
3. Τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας του συνόλου των ερωτηματολογίων ανά ερώτηση για τα δύο ακαδημαϊκά εξάμηνα του ακαδ. Έτους 2022-2023
4. Τα δεδομένα Ποιότητας και οι Δείκτες από το Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ για το έτος 2022-2023
5. Η Έκθεση Παρακολούθησης του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
6. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιολόγησης της λειτουργικότητας και του περιεχομένου, καθώς και της συντήρησης και επικαιροποίησης της ιστοσελίδας του ΠΠΣ
7. Τη διατύπωση γνώμης εκ μέρους των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών σχετικά με τα προσόντα των αποφοίτων και την ποιότητα του ΠΠΣ,
8. Το Εγχειρίδιο Διαδικασιών του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ

Η μελέτη και αξιοποίηση των ανωτέρω τεκμηρίων και η εποικοδομητική συζήτηση με τον Πρόεδρο και τα μέλη της ΟΜΕΑ στο πλαίσιο της Επιτόπιας Συνάντησης με το αρμόδιο στέλεχος της ΜΟ.ΔΙ.Π του ΕΚΠΑ οδήγησαν:

I. Στην τεκμηριωμένη ανάδειξη των επιτευγμάτων του ΠΠΣ

II. Στην επισήμανση σημείων που χρήζουν βελτίωσης στο ΠΠΣ

III. Στον προσδιορισμό των εφαρμοστέων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών

IV. Στην ανάληψη πρωτοβουλιών για αυτοτελή βελτιωτική δράση εντός του Τμήματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό

V. Στη λήψη αποφάσεων για αυτοτελείς περαιτέρω δράσεις εντός του Ιδρύματος, όπου και εφόσον είναι εφικτό.

VI. Στην εκτίμηση του βαθμού συμμόρφωσης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών με τις διεργασίες του ΕΣΔΠ ΕΚΠΑ, το Πρότυπο της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές του ΕΧΑΑΕ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Χρήση ποικίλων μεθόδων διδασκαλίας
2. Εστίαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση
3. Αναρτημένη πολιτική διασφάλισης ποιότητας και ιδιαίτερη έμφαση στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας

ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

1. Ανάγκη ενίσχυσης των υποδομών και αύξησης της χρηματοδότησης
2. Ανάγκη συμβουλευτικής υποστήριξης νέων μελών του διδακτικού προσωπικού
3. Ανάγκη ενίσχυσης του διδακτικού προσωπικού
4. Ανάγκη ενίσχυσης του διοικητικού προσωπικού

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ/ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Επικαιροποίηση και αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών
2. Ανανέωση ιστοσελίδας

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Δημιουργία δικτύου alumni (hub)
2. Επικαιροποίηση στοχοθεσίας

Προθεσμία Παράδοσης Ετήσιας
Έκθεσης και Συνοδευτικών Εγγράφων
στην Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

:

12/12/2024

Αρμόδιος Αξιολογητής ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ:
Ανέστης Καραστεργίου

**Οι υπογραφές έχουν τεθεί στο πρωτότυπο που παραμένει στο αρχείο του φορέα*